

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Директора ТОВ «КОЛЕКТОРСЬКА
КОМПАНІЯ «БЕЗПЕКА ФІНАНС»

№ 001/5-68 від 01.05.2024 р.

Вадим ДВОРЕЦЬКИЙ



Порядок і спосіб

погашення простроченої заборгованості кредитодавцю, новому кредитору

I. Загальні положення

1.1. Цей Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості кредитодавцю, новому кредитору (далі-Порядок) розроблено ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОЛЕКТОРСЬКА КОМПАНІЯ «БЕЗПЕКА ФІНАНС» (далі-Товариство) у відповідності до вимог Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора колекторської компанії та їхньої при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого Постановою Правління Національного банку України № 79 від 09.07.2021 р.

1.2. Цей Порядок визначає порядок і способи погашення боржниками простроченої заборгованості кредитодавцю, новому кредитору в процесі взаємодії по врегулюванню простроченої заборгованості Товариства з ними.

II. Порядок погашення простроченої заборгованості

2.1. Після передачі кредитодавцем, новим кредитором справи боржника на опрацювання Товариству, боржник повідомляється про необхідність погашення простроченої заборгованості шляхом безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі), надсиланням текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, надсиланням поштових відправлень.

2.2. Під час взаємодії Товариство повідомляє боржнику повне найменування кредитора, повне найменування Товариства, номер телефону для здійснення зв'язку та адресу для листування, прізвище, власне ім'я, по батькові особи, яка здійснює взаємодію, правову підставу взаємодії та розмір простроченої заборгованості за договором про надання споживчого кредиту боржника.

2.3. Боржник здійснює погашення простроченої заборгованості на рахунок безпосереднього кредитодавця, нового кредитора відповідно до умов договору про надання споживчого кредиту, про що може повідомити Товариство та отримати інформацію про надходження перерахованих коштів на погашення простроченої заборгованості.

III. Спосіб погашення простроченої заборгованості

3.1. Погасити прострочену заборгованість боржник може в один із зручних для себе способів:

- онлайн переказ на рахунок безпосереднього кредитодавця, нового кредитора через особистий кабінет на вебсайті, у мобільному застосунку кредитодавця, нового кредитора;
- шляхом внесення платежу через термінали самообслуговування на рахунок кредитодавця, нового кредитора;
- у відділеннях банків України на рахунок кредитодавця, нового кредитора;
- будь який інший доступний спосіб, що не заборонений чинним законодавством.

3.2. У разі виникнення додаткових запитань, боржник може звернутись до Товариства з метою отримання консультацій за номером телефону: +380508146682 або надіславши електронне звернення на поштову адресу bezpekafinance@gmail.com або надіславши лист на адресу місцезнаходження Товариства: 01011, м. Київ, вул. Мирного Панаса, буд. 11, оф. 1/14.